

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(実施日:令和3年1月)

(事業所名:NPO法人こらぼねっと京都)

配布数:58 回収数:35 有効回答率:60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	8	0	0	*活動する分には問題ない様に思います。 *十分広いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	2	*十分だと思います。 *専門性は不明だが、人数が不足しているように思わないし対応も悪くないように見える。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	1	6	*棚に置いてあるおもちゃ等が子供から丸見えになっているので、注意がそちらに行ってしまう事がある。他の作業に集中できないのではないかと。 *本人は良く分かっている。 *その日の療育のメニューなど、どのように知らされているかわからないが、少なくとも決まった流れは覚えているようだ。 *エレベーターなどあるので適切だと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	1	0	*シャボン玉の液が床に落ち、すべりやすくなっているか。 *部屋の隅の埃が気になる。 *トレイが使いづらい。ニオイ等。 *整理整頓されている。 *きれいです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	2	*分析してもらえています。 *面談での内容がくみ取られ支援計画にも反映されていると思う。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	3	0	4	*ガイドラインはよくわかりませんが、説明はして頂いています。 *利用して日がまだ長く経っていないのでもう少し様子をみたい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	1	*周りの子と同様の活動をしていることが多いため本当に計画に沿った支援なのかわからない。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	1	*毎週新しいリトミックの動きがあり子供も楽しんでいる。 *季節の製作物やゲーム・音楽と多様なプログラムだと思う。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	5	15	*保育所に通っているのだから必要ではない。 *こども園とは書類のやり取りのみ。 *「こらぼねっとの行事」などの中であるのかは知らない。但し現在幼稚園在園なので交流はある。 *こらぼでやっているかわからない。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	0	1	*面談時に説明があった。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2	0	2	*ガイドラインはよくわかりませんが、説明はして頂いています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	6	3	6	*こちらでペアトレの利用をしたことはない。

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	8	0	1	*頻回にはないが相談時などの時に知ることができた。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	2	*利用して日がまだ長くないのもう少し様子を見たい。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7	15	*保護者同士の交流や連携は少ない(ほぼない)。*コロナでやってないと思います*保護者会はないが、保護者がコミュニケーションが取りやすく共同作業をするなど工夫がある。*会の存在自体を知らないので参加などしたことがない。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	0	2	*電話で少し話したり療育後に相談したらすぐに動いてもらった。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	5	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	0	1	2	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	4	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	5	2	5	*マニュアルを作っておられるとは思いますが、それを見たことがないので(目につきやすい場所におくなどして)手にとって各自見られるようにされてはいかがでしょうか。*ぶつぶつだよりなどのお便りでも知らせてもらっている。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	3	8	*まだ参加したことがない為。*利用して日が浅いので不明。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	2	*言葉がまだですが楽しそうにしています。*毎回行きたがっています。*「こらぼのある日」を伝えると、うかない表情をするのが療育中の様子を見ると楽しくもしている。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	31	4	0	0	*まだまだ上手にできませんがゆっくり見守ってくださったら幸いです。*療育の指針には満足しているが本人の様子をもう少し見たい。

(注釈)

- 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。