

放課後等デイサービス評価表 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(実施日:令和4年12月)

事業所名:NPO法人こらぼねっと京都

配布数:35 回収数:16 効回答率: 46%

こらぼねっと京都自立支援センター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	*わからないので。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1	*気にしていないのでわかりません。 *バリアフリー設備はないが、その分職員さんが手を貸してくれる。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	*わからないので。
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	7	*そのような活動する機会があったかどうか知らない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4	0	*もう少し短期間でのスパンで情報共有できればもっと日頃の生活に生かせると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	*もう少し短期間でのスパンで情報共有できればもっと日頃の生活に生かせると思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	*他の保護者の名前も知らない。交流の場があればと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	*わからないので。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	*私は見ていないのでわからない。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	*言われたかもしれないが防災訓練のように普段から定期的に説明して頂ければありがたいと思う。マニュアルを配布するだけでなく口頭で説明を望みます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	*されているかわからない。 *みじかい時間なので見たことはない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	*80%満足してます。普段やっている内容が分かりにくいのと、他の親との交流の場があればと思います。

(注釈)

¹ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

² 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

実施日 : 令和4年12月

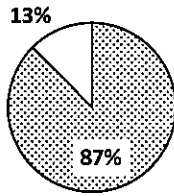
事業所名 : NPO法人こらぼねっと京都

こらぼねっと京都自立支援センター

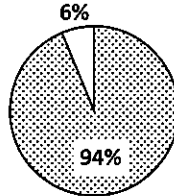
凡例 : はい どちらともいえない いいえ わからない

【環境・体制整備】

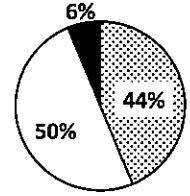
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2 職員の配置数や専門性は適切であるか

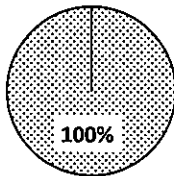


3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

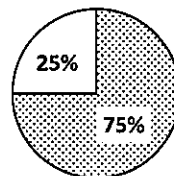


【適切な支援の提供】

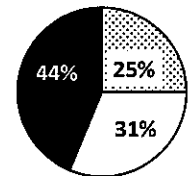
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

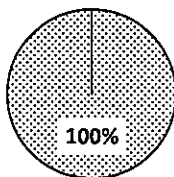


放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

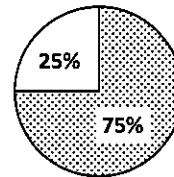
*事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

【保護者への説明等】

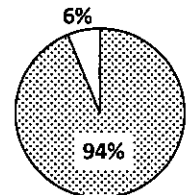
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



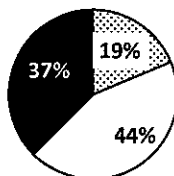
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



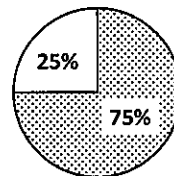
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



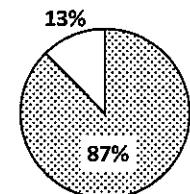
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



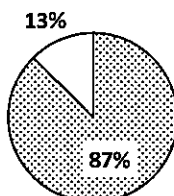
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



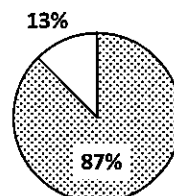
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



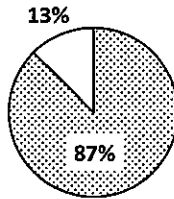
14 個人情報に十分注意しているか



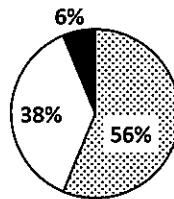
凡例：■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ ▨ わからない

【非常時等の対応】

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

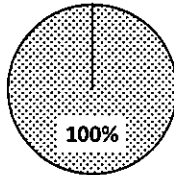


16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

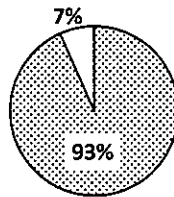


【満足度】

17 子どもは通所を楽しみにしているか



18 事業所の支援に満足しているか



※ご意見等、詳細はNPO法人こらぼねっと京都のホームページ(<http://www.kyoto-collabo.com/>)に掲載しています。

配布数	: 35
回収数	: 16
有効回答率	: 46%