

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（実施日：平成30年10月）

事業所名：こらぼねっと京都自立支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	14	2	*第2こらぼはもう少し広がったらいいのにと思う *2階ということもあり出来ることも限られているかと思うので何とも言えない *子ども10人ではせまい。とくに大きい子どもたちだとなおさらせまい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	66	10	1	*よく分からない *ちゃんと勉強してほしい *子どもの数が多く見きれしていない感がある
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	40	4	*子供が使用しないため設置のことを気づいていませんでした *車イスの子どもたちなどは通所しにくい *よく分からない 階段は急ですが手すりやEVは設置されているので困ってはいません *出入り口に段差はあるが建物の設計上仕方ないと思います
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	75	3	0	*よく分からない *個人的にはよくわかりません
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	63	14	1	*もう少し考えてほしい。固定化してきているように思う
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	31	28	*日常的にはないと思う *もう少し交流ができるようにしてほしい *もしかしたらあるかもしれませんが参加したことがないので…ミュージックケアのこととかですか？

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	4	0	*だいぶ長いこと通所しているのでずいぶん前の話になるので今現在はよくわかりません
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66	12	0	*もう少し面談機会があればと思うこともある（こちらから提案しなければ年に1度とモニタリング以外では面談がないので） *伝え合う事が少ない。連絡帳もないし口頭で個人懇談の時のみが多い
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	5	0	*助言されてもあまり役に立っていない
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	33	22	*父母の会の活動内容がどのような事か知りません *閉鎖的なところがあるように思う *支援はしていただいているのですが親が出席できなくて *放課後等デイではそのような活動があるのかわかりません。すみません *保護者間の連携は必要なし
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	18	1	*今まで特に困った事はありません *苦情を言った時あまり対応をしているとは思えない *そのような状況が無いため無回答です *苦情を言ったことがないのでわからない
	⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67	9	1	*忙しくしているのかあまりないです
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	8	1	*ホームページみていないのでよくわからない
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	76	1	0	*よくわかりません

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	25	5	*説明書などがあれば頂きたいです *感染症はあるがそれ以外見たことがない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	30	16	*子供からは避難訓練をしたと聞いた事はありません *しているところを見たことがない *わからない *10月からされている *スタッフの方たちはされているかもしれないですね・すみません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	67	11	0	*前年よりお友達になれる子が少ないと思っているのもあるが前年より楽しくないと言っている。料理は楽しみにしている *クッキングを楽しみにしている *帰宅後こらぼの時間まで2時間空いて眠りそうになるので時間を増やしてほしい *毎週嫌がらず通所しています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	65	11	2	*週1で車での送迎は負担ではありますが *親向けのセミナーやイベントの情報などをもっと教えてもらいたい *送迎がない事と時間が短いのがネックなので長く続くかは不明 *制作やクッキング等子どもは非常に満足しています。引き続き通所し子どものソーシャルスキルが向上すればよいと思っています。また子供との関わり方を専門的な見方で助言下さったり困りごとにも気さくに相談にのって下さるので大変ありがたく頼りになっています。いつもありがとうございます *子どもや親の気持ちに寄り添って考えて頂きたい。それで意見は異なってもきちんと聞いてほしい。やめた人たちがまた再び支援を求めて来た時はあたたかく迎えて支援や手助けをして頂きたいです。実際言われて泣いている保護者もいます。子どもを支援することはその親も支援をしなければ意味がありません

(注釈)

¹ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

² 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

配布数 134
回収数 78
有効回答率 58%