

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(実施日:令和3年1月)

(事業所名:NPO法人こらぼねっと京都)

配布数:119 回収数:63 有効回答率:53%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	13	1	4	*第2こらぼの2Fを見た事がないです。 *建物の構造上仕方ないと思いますが、ややスペースがせまいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	2	1	4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	15	1	15	*建物の共有スペースの階段の照明がうす暗く感じる。手すりもさびていて触れたくない印象。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	59	1	0	3	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	6	1	8	*クッキングを楽しみにしていますが、今はコロナがあるのでもう少し辛抱します。 *早くクッキングが再開できる様願っています。 *季節ごとの製作など有難い。 *固定化していると感じる時がある。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	15	26	*今年はコロナウイルスもあり、あまりそういう機会がなかったように思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	3	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	4	0	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	2	0	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	15	21	*参加していないのですみません。 *以前のようなキャンプや遠足などがあればいいな。キャンプの時等、保護者同士もいろいろ話が出来てよかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3	0	24	
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	4	0	5	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52	2	0	9	*おたよりで報告して頂いている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	55	1	1	6	*受付、待合での会話がつつ抜けの時がある。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	4	0	8	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	4	1	11	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	53	9	1	0	<p>*息子は楽しく通っています。</p> <p>*習い事とは同日にならない方が本人にとって良いようです。</p> <p>*行くまでがとても嫌そうな顔をすることあり。行ってしまえば楽しくやっているの。。</p> <p>*コロナによりクッキングができないことを残念がっています(クッキングを楽しみに通所していたので)。</p> <p>*とても楽しみにしている。温かく受け入れてくれる場所と感じていると思うので親も満足している。</p> <p>*普段なかなか嫌なことなど口にするのが難しく貯めてしまっているのですが、こらぼではよく話をきいてもらったり出来ているようです。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	59	3	1	0	<p>*親が困ったとき、学校のトラブルのとき、素早く面談して解決のためのアドバイスをいただけるのでたいへんありがたいです。いつもありがとうございます。</p> <p>*コロナなので仕方ない面はあると思うのですが。</p>

(注釈)

¹ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

² 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。